

WZORZEC UMOWY SPRZEDAŻY I ZLECENIA OBSŁUGI OPROGRAMOWANIA URZĄDZEŃ  
DLA ZAMÓWIEŃ ZŁOŻYNYCH OD DNIA 28 WRZEŚNIA 2021 R.

**DEFINICJE:**

**Zleceniobiorca:** widziszwszystko Limited sp. k. wpisana do REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW prowadzonego przez SĄD REJONOWY W ZIELONEJ GÓRZE pod nr KRS 0000545308 z siedzibą w 66-400 Gorzów Wlkp. ul. Walczaka 114, posiadającą nadany numer NIP 5992962028, REGON 080092913

**„Zleceniodawca”:** użytkownik Serwisu Internetowego który złożył zamówienie z celu zawarcia umowy o korzystanie z urządzeń (nadajników GPS), zgodnie z właściwymi postanowieniami Regulaminu Serwisu.

**Regulamin Serwisu:** regulamin odpowiednio serwisu internetowego etolloplaty.pl lub widziszwszystko.pl.

**Serwis Internetowy:** odpowiednio serwis internetowy etolloplaty.pl lub widziszwszystko.pl.

**NA PODSTAWIE NINIEJSZEGO WZORCA UMOWY, REGULAMINU SERWISU ORAZ ZAMÓWIENIA ZLECENIODAWCY, STRONY ZAWIERAJĄ UMOWĘ NASTĘPUJĄCEJ TREŚCI:**

**§ 1**

- Zleceniodawca** zleca, a **Zleceniobiorca** zobowiązuje się w ramach starannego działania do:
  - umożliwienia **Zleceniodawcy** monitorowania logistycznego wskazanego pojazdu lub ładunku w obszarze zasięgu sieci GSM (Usługa Kraj- Usługa monitorowania lokalizacyjnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**, usługa świadczona na terenie kraju) i umów roamingowych (Usługa Kraj+ Europa- Usługa monitorowania lokalizacyjnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**, usługa świadczona na terenie kraju oraz Unii Europejskiej) w wybranym przez **Zleceniodawcę** zakresie poprzez:
    - gromadzenie przez **Zleceniobiorcę** na serwerze danych uzyskanych z urządzenia logistycznego zamontowanego w pojeździe **Zleceniodawcy** przez **Zleceniobiorcę**,
    - udostępnianie **Zleceniodawcy** w/w danych poprzez dostęp do strony WWW **Zleceniobiorcy**.
  - zaprzestania gromadzenia danych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
- Zleceniobiorca** zobowiązuje się, że dane, o których mowa w pkt. 1 udostępnione będą za okres ostatniego miesiąca.
- Zleceniobiorca** może umożliwić **Zleceniodawcy** dostęp do w/w danych poprzez aplikację instalowaną na komputerze **Zleceniodawcy**, przy czym **Zleceniodawca** dokonuje instalacji aplikacji we własnym zakresie, na własne ryzyko. W przypadku jakichkolwiek problemów z funkcjonowaniem aplikacji na komputerze **Zleceniodawcy** z przyczyn niezależnych od **Zleceniobiorcy** a w szczególności w sytuacji blokowania funkcjonowania aplikacji przez inne oprogramowanie zainstalowane na komputerze **Zleceniobiorcy** **Zleceniobiorca** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem **Zleceniodawcy** a **Zleceniobiorca** nie ma obowiązku dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w oprogramowanie **Zleceniodawcy** celem umożliwienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym **Zleceniodawca** zobowiązany jest we własnym zakresie usunąć przyczynę braku możliwości prawidłowego funkcjonowania aplikacji.
- Zleceniobiorca** oświadcza, iż jest dopuszczonym przez Krajową Administrację Skarbową operatorem (link do zgody KAS: <https://etolloplaty.pl/wp-content/uploads/2021/06/Zgoda-na-dopuszczenie-do-e-TOLL-widziszwszystko-scaled.jpg>) i w związku z tym może umożliwić **Zleceniodawcy** elektroniczne naliczanie należnych opłat za przejazdy po sieci krajowych dróg płatnych objętych systemem **E-TOLL (Usługa +e-TOLL)**. Możliwość korzystania z tej usługi oraz opłaty za korzystanie z niej są każdorazowo określone w Zamówieniu, składanym zgodnie z właściwymi postanowieniami Regulaminu Serwisu. Usługa świadczona przez **Zleceniobiorcę** nie umożliwia uiszczania opłat za przejazdy a wyłącznie ich naliczanie, **Zleceniobiorca** nie jest pośrednikiem w uiszczaniu opłaty za przejazdy siecią płatnych dróg krajowych. Do korzystania z usługi niezbędne jest także zarejestrowanie się przez **Zleceniodawcę** w systemie e-TOLL na stronie Ministerstwa Finansów (<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/rejestracja-w-e-toll/jak-moge-sie-zarejestrowac/>)

**§ 2**

Zgłaszanie pojazdów do systemu monitoringu logistycznego **Zleceniobiorcy** odbywać się będzie poprzez przesłanie przez **Zleceniodawcę**, pisemnie lub mailowo niezbędnych informacji na temat zgłaszanego pojazdu lub pojazdów na podstawie wzoru informacji będącego załącznikiem do niniejszego wzorca umowy.

**§ 3**

- Zleceniobiorcy** za wykonanie czynności określonych w §1 przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości wskazanej w zamówieniu, składanym zgodnie z właściwymi postanowieniami Regulaminu Serwisu.
- Abonament** pobierany przez **Zleceniobiorcę** obejmuje opłaty pobierane przez operatora sieci telefonii komórkowej z tytułu świadczonych usług. Karta SIM zamontowana w urządzeniu stanowi własność **Zleceniobiorcy**. **Zleceniodawca** zobowiązuje się wykorzystywać kartę SIM wyłącznie w celu obsługi urządzenia logistycznym zgodnie z umową, **Zleceniodawca** ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezgodnego z umową wykorzystania karty SIM, w szczególności zobowiązuje się do pokrycia kosztów, którymi **Zleceniobiorca** zostanie obciążony przez operatora telekomunikacyjnego. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy **Zleceniobiorca** jest uprawniony do deaktywacji karty SIM.

**§4**

- Zleceniodawca** zobowiązuje się do regulowania wszelkich należności wobec **Zleceniobiorcy** z góry w terminie do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego abonamentu na rachunek bankowy **Zleceniobiorcy** wskazany na fakturze dostarczonej przez **Zleceniobiorcę**. **Zleceniobiorca** jest obowiązany przesłać **Zleceniodawcy** fakturę w terminie do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego abonamentu. W przypadku miesiąca kalendarzowego, który nie był w całości objęty abonamentem, obowiązek płatności jak i faktura obejmują proporcjonalną część tego miesiąca.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto **Zleceniobiorcy**.
3. W razie zwłoki z zapłatą którejkolwiek płatności, **Zleceniodawca** zobowiązuje się zapłacić **Zleceniobiorcy** odsetki ustawowe za czas zwłoki, poczynając od pierwszego dnia, następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty rachunku.

#### § 5

**Zleceniobiorca** jest gwarantem poprawnego funkcjonowania urządzenia logistycznego i udziela gwarancji na ww. urządzenie oraz oprogramowanie do monitorowania, zainstalowane w komputerach **Zleceniodawcy** na okres dwunastu miesięcy od daty dostarczenia urządzenia **Zleceniodawcy**. Warunkiem prawidłowej pracy urządzenia logistycznego jest zapewnienie przez **Zleceniodawcę** stałego dopływu napięcia w pojeździe. Gwarancja nie obejmuje: mechanicznych uszkodzeń urządzenia, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych, uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia, uszkodzeń spowodowanych jakąkolwiek ingerencją w system osób nieupoważnionych przez **Zleceniobiorcę**. **Zleceniobiorca** zapewnia odpłatny serwis usterek nie objętych zakresem gwarancji oraz odpłatny serwis pogwarancyjny. Koszt serwisu nieobjętego gwarancją oraz pogwarancyjnego obciąża **Zleceniodawcę** w całości, wraz z kosztem dojazdu, w wysokości określonej w Cenniku lub innej ustalonej indywidualnie ze **Zleceniodawcą**, a potwierdzonej przez Strony w formie pisemnej lub mailowej. W przypadku niewłaściwego wykonania umowy lub braku realizacji umowy polegającym na nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzenia, z wyłączeniem usterek nieobjętych gwarancją lub pogwarancyjnych, **Zleceniobiorca** nie obciąża **Zleceniodawcy** kwotą abonamentu za dane urządzenie za okres trwania usterki (liczony od daty powiadomienia **Zleceniobiorcy** na adres email: [serwis@widziszwszystko.pl](mailto:serwis@widziszwszystko.pl) o usterce do daty usunięcia usterki, pod warunkiem umożliwienia **Zleceniobiorcy** dostępu do pojazdu w zakresie wymaganym do usunięcia usterki).

#### § 6

W razie zwłoki **Zleceniodawcy** z zapłatą którejkolwiek płatności wobec **Zleceniobiorcy**, **Zleceniobiorca** ma prawo zdalnego zablokowania urządzenia logistycznego zainstalowanego w pojeździe oraz dostępu do serwera **Zleceniobiorcy**, do czasu potwierdzenia uregulowania przez **Zleceniodawcę** zaległych płatności wobec **Zleceniobiorcy**. W/w prawo przysługuje **Zleceniobiorcy** od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upływa termin płatności któregośkolwiek zobowiązania **Zleceniodawcy** wobec **Zleceniobiorcy**. Zdalne zablokowanie urządzenia oraz dostępu do serwera **Zleceniobiorcy** nie zwalnia **Zleceniodawcy** z opłaty abonamentowej za okres, w którym urządzenie oraz dostęp do serwera **Zleceniobiorcy** były zablokowane z powodu nieuregulowanych płatności.

#### § 7

**Zleceniodawca** oświadcza, że zawarcie umowy jest związane z prowadzoną przez **Zleceniodawcę** działalnością gospodarczą i ma charakter zawodowy dla **Zleceniodawcy**

#### § 8

1. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości fakt, iż dla właściwej realizacji niniejszej umowy **Zleceniobiorca** nabywa od operatora telefonii komórkowej aktywowaną kartę SIM do zestawów nadawczo-odbiorczych.
2. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez **Zleceniodawcę** albo przez **Zleceniobiorcę** z winy **Zleceniodawcy** przed upływem okresu wskazanego w zamówieniu dotyczącym danego urządzenia, liczoną od daty rozpoczęcia świadczenia usługi dla danego urządzenia, **Zleceniodawca** zobowiązuje się do zapłaty kary umownej od każdego urządzenia objętego Umową, przy czym wysokość kary umownej jest równa wysokości kary podstawowej wynoszącej tysiąc pięćset złotych pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dla danego urządzenia do dnia rozwiązania Umowy.

#### § 9

1. **Umowa** nie stanowi formy ubezpieczenia pojazdu i jego nie zastępuje. Umowa **nie** stanowi umowy ochrony mienia.
2. **Zleceniobiorca** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do wysokości polisy ubezpieczeniowej **Zleceniobiorcy** i na zasadach tej polisy.
3. **Zleceniobiorca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - a. wyrządzone nieumyślnie na osobach,
  - b. powstałe w pojazdach w tym polegające na ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu
  - c. będące następstwem nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia zainstalowanego w samochodzie, a wynikające z winy **Zleceniodawcy**,
  - d. powstałe w czasie trwania przerwy, zawieszenia lub ograniczenia sygnałów telefonii komórkowej lub GPS a w szczególności czasowych braków przekazu sygnałów z Systemu Satelitarnego NASA-GPS do monitorowanego pojazdu, braki łączności pomiędzy monitorowanym pojazdem, a **Zleceniobiorcą**, spowodowane przez operatorów, właścicieli dróg przekazu jak: TP S.A., Play, Plus GSM, Orange GSM T-Mobile lub inni
  - e. powstałe z innych przyczyn niezależnych od **Zleceniobiorcy** a w szczególności siły wyższej (Siła Wyższa: zdarzenie niezawinione, pozostające poza kontrolą którejkolwiek ze stron umowy, które wystąpiło po zawarciu umowy i niemożliwe do przewidzenia, za SW uznaje się w szczególności: wojny, stan wojenny, wyjątkowy i klęski żywiołowej, rozruchy społeczne, rewolucje, powstania, strajki, akty terroru, kataklizmy naturalne.),
  - f. powstałe w związku z okolicznościami opisanymi w § 6 Umowy.

#### § 10

1. W przypadku sprzedaży (zbycia) lub trwałego uszkodzenia pojazdu lub urządzenia uniemożliwiającego dalszą jego eksploatację – **Zleceniodawca** zobowiązany jest natychmiastowo powiadomić o tym fakcie **Zleceniobiorcę**.
2. W przypadku opisanym w pkt. 1 niniejszego paragrafu, **Zleceniobiorca** zapewnia odpłatny serwis (naprawy, wymiany lub przełożenia) urządzenia do sprawnego pojazdu wskazanego przez **Zleceniodawcę**.

#### § 11

1. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości fakt, iż dokonywanie napraw elektrycznych, elektronicznych, mechanicznych pojazdu, w niektórych przypadkach, może skutkować trwałym uszkodzeniem urządzenia, uniemożliwiających dalsze świadczenie usługi, co nie zwalnia **Zleceniodawcy** z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, przy zgłaszaniu usterki **Zleceniobiorcy**, **Zleceniodawca** powinien uzupełnić zgłoszenie o informację o wykonywaniu ww. czynności.
2. Zaniechanie przez **Zleceniodawcę** dokonania powyższej czynności doprowadzić może do trwałych uszkodzeń układu, uniemożliwiających dalszy monitoring i nie zwalnia to **Zleceniodawcy** z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.



#### § 12

**Zleceniodawca i Zleceniobiorca** zachowują w tajemnicy wszystkie uzgodnienia wynikające z Umowy oraz wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa **Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy** w czasie obowiązywania umów oraz po ich rozwiązaniu, a nie zachowanie poufności skutkować będzie odpowiedzialnością odszkodowawczą wynikającą z przepisów Kodeksu Cywilnego.

#### § 13

1. W przypadku zaistnienia problemów technicznych związanych z monitorowaniem prosimy o kontakt: [serwis@widziszwszystko.pl](mailto:serwis@widziszwszystko.pl).  
**SPECJALISTA SD. MONITOROWANIA: TEL 0603 95 00 95**
2. **Zleceniodawca** jest obowiązany do wskazania mailowo osób do kontaktu ze Zleceniobiorcą, a także do mailowego powiadomienia Zleceniobiorcy w razie zmiany tych osób.

#### § 14

1. W przypadku zastrzeżeń co do jakości wykonywanych usług, **Zleceniodawca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Zleceniobiorcę** pisemnie na adres [serwis@widziszwszystko.pl](mailto:serwis@widziszwszystko.pl), w terminie do 7 dni od daty powstania zastrzeżenia, określając w miarę możliwości zakres i przyczyny zastrzeżeń. Powiadomienia **Zleceniodawca** może dokonać również telefonicznie pod nr 603950095, z zastrzeżeniem, iż zgłoszenie telefoniczne wymaga niezwłocznego potwierdzenia drogą pisemną na adres [serwis@widziszwszystko.pl](mailto:serwis@widziszwszystko.pl). Przedstawiciel **Zleceniobiorcy** po ocenie zasadności zgłoszenia nawiązuje telefonicznie/ mailowo kontakt ze **Zleceniodawcą**.
2. **Zleceniodawca** zobowiązany jest umożliwić **Zleceniobiorcy** przeprowadzenie ewentualnej naprawy poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia którego usterka dotyczy w wyznaczonym przez Zleceniobiorcę miejscu i czasie.
3. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia logistycznego lub oprogramowania **Zleceniobiorca** po wyznaczeniu terminu naprawy dokonuje przeglądu, naprawy lub wymiany urządzenia lub oprogramowania określając jego przyczyny w terminie do 14 dni.
4. W przypadku gdy **Zleceniodawca** zaniecha obowiązków wynikających z pkt 1, 2 niniejszego paragrafu a w szczególności gdy nie umożliwi dostępu do urządzenia/ oprogramowania, którego usterka dotyczy **Zleceniobiorca** będzie obciążał **Zleceniodawcę** kwotą abonamentu za dane urządzenie za okres od momentu, w którym to uszkodzenie nastąpiło do momentu wypełnienia przez **Zleceniodawcę** obowiązków wynikających z pkt. 1, 2 niniejszego paragrafu.
5. Za niezawinione przez **Zleceniodawcę** przyczyny niesprawności układu, koszty przeglądu, naprawy lub wymiany ww. urządzenia i oprogramowania ponosi **Zleceniobiorca** przez okres gwarancyjny.
6. W przypadku stwierdzenia przez **Zleceniobiorcę** nieprawidłowego użytkownika urządzenia/ oprogramowania przez **Zleceniodawcę**, koszty przeglądu, naprawy lub wymiany ww. urządzenia/ oprogramowania ponosi **Zleceniodawca**.
7. **Odpowiedzialność Zleceniobiorcy wobec Zleceniodawcy z tytułu rękopis zostaje wyłączona.**

#### § 15

1. Umowa jest zawarta jest na czas określony wskazany w opisie urządzenia będącego przedmiotem Umowy w Serwisie Internetowym, chyba że co innego wynika z opisu urządzenia lub z ustaleń stron. Umowa zawarta jest bez możliwości wcześniejszego rozwiązania, chyba że w Umowie, w opisie lub w innych ustaleniach stron wskazano możliwość wcześniejszego rozwiązania. Po upływie powyższego okresu, jeżeli do chwili jego upływu nie zostanie wypowiedziana przez jedną ze stron, Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. **Zleceniobiorcy** przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki **Zleceniodawcy** z zapłatą którejkolwiek płatności wobec **Zleceniobiorcy** po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu płatności wyznaczonego **Zleceniodawcy** przez **Zleceniobiorcę**. **Zleceniodawca** ponosi wszelkie koszty powstałe w wyniku rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy **Zleceniodawcy**.
3. W przypadku zaistnienia zmian dotyczących danych **Zleceniodawcy** zawartych w niniejszej Umowie, a zwłaszcza zmian: nazwy, adresu siedziby/ miejsca wykonywania działalności, osób do kontaktu lub ich telefonów- **Zleceniodawca** niezwłocznie poinformuje o tym **Zleceniobiorcę** telefonicznie, a w terminie do 7 dni potwierdzi te zmiany mailem, faxem lub pocztą. Niespełnienie tego warunku zwalnia **Zleceniobiorcę** z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy od chwili zaistnienia zmiany aż do momentu skutecznego poinformowania **Zleceniobiorcy**, o ile brak informacji miał związek z nienależytym wykonaniem umowy.

#### § 16

1. Obie Strony mają prawo do ujawnienia faktu zawarcia umowy w swoich materiałach reklamowych i referencyjnych.
2. **Zleceniodawca** zapewni:
  - a. udzielenie opinii o systemie monitorowania wybranym Klientom Zleceniobiorcy (na jego prośbę), przez osoby reprezentujące Zleceniodawcę
  - b. wystawienie na prośbę Zleceniobiorcy referencji po upływie kwartału od podpisania umowy.

#### § 17

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i inne właściwe przepisy prawa polskiego. Językiem komunikacji stron jest język polski.
2. W sprawach spornych wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy, rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy. W przypadku umów zawartych na podstawie niniejszego wzorca ze Zleceniodawcą będącym osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, rozstrzygał będzie sąd właściwy miejscowo, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. O ile w Umowie nie określono inaczej, koszt usług wykonywanych przez **Zleceniobiorcę**, w wysokości określonej w Cenniku, oraz koszt ewentualnych dojazdów do **Zleceniodawcy** celem wykonania usług, w zakresie w jakim powyższe koszty nie są objęte zamówieniem złożonym w Serwisie Internetowym, pokrywa **Zleceniodawca**.